



POLITIQUE QUALITE 2018

RECHERCHE CLINIQUE

Axe n° 1 :

Poursuivre le développement de l'activité de recherche clinique.

OBJECTIFS

- Impliquer les professionnels dans la recherche clinique en créant une dynamique via les Unités Fonctionnelles (UF).
- Augmenter le nombre de patients inclus dans les essais par rapport à la file active.
- Développer l'activité de l'URC en l'intégrant au nouveau plateau de l'Hospitalisation de Jour (HDJ) et en augmentant sa capacité d'accueil.
- Accompagner les porteurs de projets d'essais de promotion.
- Développer la production de publications scientifiques.

Axe n° 2 :

Mettre en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.

OBJECTIFS

- Développer l'approche processus dans le service de recherche clinique, telle qu'elle est déclinée au sein du reste de l'établissement.
- Développer la démarche d'évaluation et d'amélioration continue en recherche clinique (analyses d'événements indésirables et non-conformités clients et parties intéressées internes et externes, enquête de satisfaction, audits, etc.).
- Développer en continue notre démarche de cartographie des risques.

Axe n° 3 :

Optimiser le fonctionnement du service de recherche clinique.

OBJECTIFS

- Standardiser les pratiques des équipes de recherche clinique et interface.
- Améliorer le circuit de sélection des essais d'investigation.
- Développer et pérenniser les partenariats/contrats avec les prestataires extérieurs.
- Développer la politique de communication interne et externe.
- Optimiser la rapidité de mise en œuvre des essais.

Axe n° 4 :

Maintenir l'expertise et les compétences des personnels et rendre attractive la structure.

OBJECTIFS

- Stabiliser le service par la pérennisation des postes.
- Développer un circuit d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants en recherche clinique
- Accroître les connaissances et les compétences des équipes via des formations internes et externes.

Avignon, le : 27.09.2018

M. R. SICARD
Président du CA

Dr N. POUREL
Directeur médical

M. P. SAPEY
Directeur général administratif

Dr F. PLAT
Président de CME

Dr R. BOUSTANY- GRENIER
Médecin de Recherche Clinique



POLITIQUE QUALITE 2018

RECHERCHE CLINIQUE

Dès sa création, notre établissement, dédié au dépistage et au traitement des cancers, s'est fixé comme mission de prendre en charge de façon globale nos patients :

- ⇒ en utilisant le traitement disponible le plus approprié,
- ⇒ en proposant de nouvelles techniques, nouveaux traitements et soins de support innovants dans le cadre d'essais cliniques
- ⇒ dans des conditions de sécurité optimale,
- ⇒ dans un souci de coordination efficace des différents acteurs de la prise en charge,
- ⇒ avec la plus grande qualité d'accueil et d'écoute du patient et de sa famille.

Ces orientations stratégiques sont déclinées dans chaque secteur dans lesquels l'Institut s'attache à améliorer sans cesse ses méthodes et organisations, tout en visant à renforcer le niveau de qualité et de sécurité des soins.

La politique qualité de recherche clinique reflète ses engagements au travers de la volonté de mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 pour son activité d'investigation des essais cliniques.

Les enjeux stratégiques de cette politique sont :

- ⇒ la volonté d'améliorer l'organisation et le fonctionnement de la recherche clinique à l'Institut Sainte-Catherine,
- ⇒ la volonté de continuer à faire bénéficier nos patients de nouvelles molécules et techniques innovantes de traitement,
- ⇒ la volonté de se démarquer parmi les sites de recherche clinique devant un contexte concurrentiel national et international de plus en plus prégnant,
- ⇒ le respect des exigences réglementaires et exigences des parties intéressées internes et externes.

La politique qualité de recherche clinique, révisée annuellement, se compose de 4 axes :

- ⇒ **Axe n° 1 : Poursuivre le développement de l'activité de recherche clinique.**
- ⇒ **Axe n° 2 : Mettre en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.**
- ⇒ **Axe n° 3 : Optimiser le fonctionnement du service de recherche clinique.**
- ⇒ **Axe n° 4 : Maintenir l'expertise et les compétences des personnels et rendre attractive la structure.**